

Vi håller ställningarna!

Kvalitetsenkät vårterminen 2011.

I sedvanlig ordning delades klubbens kvalitetsenkät ut i våras. Enkäterna omfattar både ridskolan och uppställningen av privathästar. Jag tycker att det i idén om kvalitetsenkät ligger en viktig ambition om att ta reda på hur klubbens verksamheter upplevs. Enkäten har nu delats ut i många år. Det ligger ett stort värde i kontinuiteten. Resultaten har alltid visat på stor uppskattning och gott betyg. Detta bör uppmuntra till nya krafttag och fortsatt vilja att bedriva en verksamhet med god kvalitet och högt ställda mål. Kvalitet och måluppfyllelse är saker eller dimensioner som ständigt måste återerövas. Det gör eller ger sig inte av sig självt. Och det blir inte fortsatt bra för att det brukar vara det.

Det är en rolig uppgift att sammanställa enkätsvaren. Svaren brukar visa på gott betyg och stor uppskattning. Så även i år – se tabellen nedan. Tabellen avser drygt 30 svar från ridande i vuxen- / hästgrupper. Några svar var ofullständiga. Därför stämmer inte alltid summan för varje rad. Antalet svar är begränsade eller förhållandevis få. Det är enligt min mening, viktigt att syftet med enkäten förklaras och att betydelsen av hög svarsfrekvens betonas. En idé kan vara – och som tillämpats tidigare – är att dela ut en enkäten till bara några grupper, men att då på ett tydligt sätt lägga vikt vid många svar.

Sammanställningen avser svaren från vuxen - / hästgrupper. En stor likhet finns, enligt min mening, när det gäller svaren från olika grupper under skilda dagar. Min slutsats utifrån sammanställningen är att klubbens ridskoleverksamhet håller mycket hög kvalitet. Således ger tre av fyra svarande högsta betyg när det gäller enkätens fyra sista frågor. När det gäller enkätens första frågor, som mer direkt berör detta med grupper, lektioner och hästar är fördelningen mellan betygen 4 och 5 mer jämn eller lika. Det finns på ett självklart sätt alltid saker kan bli bättre. Antalet enkätsvar med 1:or och 2:or (liksom även 3:or) är synnerligen få.

Jag tycker att enkätens resultat bör nå ut till medlemmar och sponsorer. Resultatet bör också kunna diskuteras på ett öppet och aktivt sätt bland personal, i styrelsen och i ridgrupperna. Enkäten innehåller också möjligheter till kommentarer. Det är viktigt att också dessa noteras och diskuteras. Både svaren och kommentarerna visar att det ofta finns delade meningar om tingens ordning. Hur det är upplevs således på olika sätt av skilda personer.

Sammanställning av enkätsvar häst- / vuxengrupper

	1	2	3	4	5
Jämna grupper		1	3	16	11
Hela lektioner		1	7	12	9
Effektiva lektioner och tydliga mål	1		3	14	14
Bra hästar och ponnies			1	17	14
Trevligt bemötande				8	24
Ordning och reda		1	1	7	23
Hög säkerhet				9	23
Ett allmänt intryck av att man trivs			1	5	26
Extra fråga	1		1	12	15

(Antalet svar från ponnygrupper och gällande uppställningen av privathästar har bedömts för få för att motivera en liknande sammanställning som den för häst- / vuxengrupperna)

Karlstad dag som ovan

Bengt Dahlgren

KRK – Kvalitetsenkät våren 2011

Bilagor

Hästgrupper; Måndagar

	1	2	3	4	5
Jämna grupper			2	4	1
Hela lektioner		1	1	3	2
Effektiva lektioner och tydliga mål			2	3	2
Bra hästar och ponnies				5	2
Trevligt bemötande				3	4
Ordning och reda				1	6
Hög säkerhet				3	4
Ett allmänt intryck av att man trivs			1		6
Extra frågan				3	4

Några kommentarer;

Lite ojämnt, Någorlunda jämn nivå – ojämnheten märks i hoppningen (fråga 1)

Sena igång, men slutar i tid (fråga 2)

Vår grupp är ganska rörig - inte så jättebra lektioner, Det tycker jag absolut (fråga 3)

Några fungerar bra (bara) ihop med vissa ryttare, Finns en för varje smak, Några kunde vara lite mer utbildade (fråga 4)

Trevlig stämning (fråga 5)

Bra ordning på hästarnas utrustning, Ganska rörigt i allmänna utrymmen (fråga 6)

Vi har bra regler – få känner dock till dem och allt färre följer dem, Verkligen! (fråga 7)

Väldigt bra!, Det gör jag och har alltid gjort (fråga 8)

Jag gör alltid så mycket som jag mäktar med, Tacokvällarna super!, Räcker att känna att man har ställt upp, men kanske något slags klippkort, Göra lite mer reklam (extrafrågan)

Hästgrupper; Tisdagar

	1	2	3	4	5
Jämna grupper			1	5	4
Hela lektioner			3	4	1
Effektiva lektioner och tydliga mål			1	5	5
Bra hästar och ponnies			1	7	3
Trevligt bemötande				4	6
Ordning och reda				4	6
Hög säkerhet				4	6
Ett allmänt intryck av att man trivs				4	6
Extra frågan				7	2

Några kommentarer;

Kanske svårt att uppnå fullt ut (fråga 1)

Mellangruppens tid naggas i kanten, Ibland sena (fråga 2)

Fått hjälp med självkänslan, Jag lär mig något varje gång – målet för ridningen dock diffust, Bra variation och bra med individuella mål, Inte alltid vikarierna håller måttet (fråga 3)

Trevliga hästar och välutbildade (fråga 4)

Bra ordning på utrustningen, Blivit bättre med tydligare skyltar, Toaletter och allmänna utrymmen är bedrövligt lortiga (fråga 6)

Mer säkerhetshantering – utrymmesövning, lastning av häst m m, Bra säkerhetstänk (fråga 7)

Man ska kunna jobba / ställa upp utan att få något tillbaka, En "morot" är alltid roligt, men behövs inte alltid, Gemenskapen! Myskvällar då och då, Behövs, men känns kanske inte 100 % uppskattad, Jag vill inte ha förväntningar på mig att jobba ideellt.

Hästgrupper; Torsdagar

	1	2	3	4	5
Jämna grupper				6	4
Hela lektioner			2	4	4
Effektiva lektioner och tydliga mål				4	6
Bra hästar och ponnies				3	7
Trevligt bemötande				1	10
Ordning och reda		1	1	1	8
Hög säkerhet				2	9
Ett allmänt intryck av att man trivs				1	10
Extra frågan			1	2	6

Några kommentarer;

Hästarna är mer ojämna än vi (fråga 1)

Sen star, Finns förbättringsmöjligheter, Skritt ute tar för lång tid (fråga 2)

Har tur att rida i en grupp där jag ständigt utvecklas, Jättebralektioner, Har individuella mål – viktigt att fortsätta med detta /fråga 3)

Lite ojämna - men bra att pröva olika, För få – hästslitage (fråga 4)

Personalen gör ett jättebra jobb – mottagliga för idéer och synpunkter, Bra feed-back, Alla – personal och elever – är trevliga och hjälpsamma (fråga 5)

Bättre uppmärkning av prylar, Märka upp bättre (fråga 6)

Bra på lektionerna - men kan bli bättre, Bra säkerhetstänk (fråga 7)

Mitt ideella arbete är nästan på max redan, Jag är aktiv och känner mig uppskattad, Gemensam arbetsdag med grillning – bra grepp!, Jag jobbar så mycket jag kan, Idé om poängsystem (extrafrågan)

Hästgrupper; Fredagar

	1	2	3	4	5
Jämna grupper		1		1	2
Hela lektioner			1	1	2
Effektiva lektioner och tydliga mål	1			2	1
Bra hästar och ponnies				2	2
Trevligt bemötande					4
Ordning och reda				1	3
Hög säkerhet					4
Ett allmänt intryck av att man trivs					4
Extra frågan	1				3

Några kommentarer;

Börjar ofta för sent (fråga 2)

Jag har aldrig sett mina mål, Bra med en "titel" om lektionens fokus (fråga 3)

Absolut! (fråga 5)

Sara är helt suverän med barn (fråga 7)

Introduktionen kunde vara bättre (extra frågan)

Ponnygrupper; Tisdagar

	1	2	3	4	5
Jämna grupper			2	3	1
Hela lektioner	1	2		3	
Effektiva lektioner och tydliga mål		1	2	2	1
Bra hästar och ponnies			2	2	2
Trevligt bemötande		1		2	3
Ordning och reda			1	3	2
Hög säkerhet				2	4
Ett allmänt intryck av att man trivs					6
Extra frågan			1	1	2

Några kommentarer;

Vi är ungefär lika bra, Vi är väldigt jämna - men lite olika, Det finns några som är bättre än andra (fråga 1)

Kommer igång sent (fråga 2)

Jag lär mig – rätt ofta – något nytt, Det går framåt!, Saknar samspel mellan teori och lektion, Ganska otydlig (fråga 3)

En del ponnies är sura och tröga, Vissa är i vägen (fråga 4)

Nja – inte direkt, Ni är toppen! (fråga 5)

Ganska bra ordning (fråga 6)

Det är tryggt och säkert, Jag är väl trygg (fråga 7)

Jag känner många här, Jag trivs, Det bär mysigt här (fråga 8)