

Sammanställning av
Kvalitetsenkät – våren 2008

Ridskolan

KVALITETSENKÄT 2008

De feta siffrorna anger möjliga svarsalternativ – ju högre siffra, ju bättre betyg

De ”vanliga” siffrorna anger antalet svar

Ponnygrupper

<i>Tisdag kl 16.00</i>	1	2	3	4	5
Jämna grupper			3	3	1
Hela lektioner			5	1	1
Effektiva lektioner				5	2
Bra hästar och ponnies			2	3	1 (saknas ett svar)
Trevligt bemötande				1	6
Ordning och reda				2	5
Ett allmänt intryck av att man trivs				1	7

<i>Tisdag kl 17.15</i>	1	2	3	4	5
Jämna grupper			2	1	3
Hela lektioner		1	1	2	1
Effektiva lektioner				3	3
Bra hästar och ponnies			1	3	2
Trevligt bemötande			1	2	3
Ordning och reda				2	4
Ett allmänt intryck av att man trivs				1	5

Ponnygrupper

<i>Fredag kl 18.00</i>	1	2	3	4	5
Jämna grupper		2	1	2	2
Hela lektioner		2	1		4
Effektiva lektioner			1	2	4
Bra hästar och ponnies				4	3
Trevligt bemötande				2	5
Ordning och reda			1		6
Ett allmänt intryck av att man trivs			1		6

<i>Lördag kl 11.00</i>	1	2	3	4	5
Jämna grupper			1	3	
Hela lektioner		1	2		1
Effektiva lektioner			1	3	
Bra hästar och ponnies		1	1	2	
Trevligt bemötande			1		3
Ordning och reda				2	2
Ett allmänt intryck av att man trivs				1	3

Ponnygrupper

<i>Lördag kl 13.00</i>	1	2	3	4	5
Jämna grupper			1	2	
Hela lektioner				2	1
Effektiva lektioner				1	2
Bra hästar och ponnies				1	2
Trevligt bemötande					3
Ordning och reda				1	2
Ett allmänt intryck av att man trivs					3

KVALITETSENKÄT 2008

De feta siffrorna anger möjliga svarsalternativ – ju högre siffra, ju bättre betyg

De ”vanliga” siffrorna anger antalet svar

Hästgrupper

<i>Måndag kl 19.15</i>	1	2	3	4	5
Jämna grupper				2	2
Hela lektioner			2	1	1
Effektiva lektioner				3	1
Bra hästar och ponnies				1	3
Trevligt bemötande					4
Ordning och reda					4
Ett allmänt intryck av att man trivs					4

<i>Tisdag kl 18.15</i>	1	2	3	4	5
Jämna grupper		1	2	3	
Hela lektioner	1		2	2	1
Effektiva lektioner		1		4	1
Bra hästar och ponnies		1		3	2
Trevligt bemötande		1		3	3
Ordning och reda			1	1	4
Ett allmänt intryck av att man trivs			1	1	4

Hästgrupper

<i>Tisdag kl 19.15</i>	1	2	3	4	5
Jämna grupper				2	2
Hela lektioner			1	2	1
Effektiva lektioner			1	2	1
Bra hästar och ponnies				2	2
Trevligt bemötande				1	3
Ordning och reda					4
Ett allmänt intryck av att man trivs					4

<i>Tisdag kl 20.15</i>	1	2	3	4	5
Jämna grupper			1	2	
Hela lektioner				2	1
Effektiva lektioner				2	1
Bra hästar och ponnies				1	2
Trevligt bemötande			1		2
Ordning och reda				2	1
Ett allmänt intryck av att man trivs					3

Hästgrupper

<i>Torsdag kl 19.00</i>	1	2	3	4	5
Jämna grupper					3
Hela lektioner					3
Effektiva lektioner			1	1	1
Bra hästar och ponnies				2	1
Trevligt bemötande				2	1
Ordning och reda				1	2
Ett allmänt intryck av att man trivs				1	2

<i>Fredag kl 18.00</i>	1	2	3	4	5
Jämna grupper				2	3
Hela lektioner				3	2
Effektiva lektioner				3	2
Bra hästar och ponnies				4	1
Trevligt bemötande				1	4
Ordning och reda				2	3
Ett allmänt intryck av att man trivs					5

Hästgrupper

<i>Måndag kl 16.30</i>	1	2	3	4	5
Jämna grupper		1	1	1	
Hela lektioner	1	1	1		
Effektiva lektioner			2	1	
Bra hästar och ponnies				1	2
Trevligt bemötande					3
Ordning och reda					3
Ett allmänt intryck av att man trivs					3

Ponnygrupper – kommentarer

Om jämna grupper: I vissa situationer märks en viss ålderskillnad, Några vill gå vidare – andra vill inte ens galoppera, Vi är ganska ojämna, I min grupp är alla ganska jämna, Alla är inte lika modiga, Det har blivit bättre, Vår grupp är hyfsat jämn.

Om hela lektioner: Lång tid att göra i ordning, Gruppen före drar över, Det tar lång tid att komma igång, Drar jämnt över tiden,men ibland kommer ridläraren i tid, Det går ofta snabbt att komma igång, Gruppen före drar över.

Om effektiva lektioner: Bra!, Jag lär mig inte så mycket mer nu, Ibland – blir liksom samma saker, Skulle önska fler och bättre kommentarer, Ja – ibland, Jag blir i alla fall modigare för varje gång, Man märker en utveckling för varje termin, Ja – absolut, Känns som jag lär mig mycket efter varje lektion.

Om bra ponnies och hästar: Batic och Kadesh är för stora, Inte Champis och Fleur, Bra på dressyr, men på hoppning vill jag inte ha ..., Fungerar bra, Champis är jobbig, Absolut!, De är OK, även om jag gillar vissa mer än andra, Vissa ponnies är för små

Om trevligt bemötande: Bra personal!, Om jag behöver hjälp efter min lektion är stallpersonalen svår att få tag i, Alla är jättesnälla, Jag är typ ”kompis”, men det finns ”surpuppor”, Alla är trevliga, Bra och trevlig personal.

Om ordning och reda: Ofta bra ordning, Väldigt bra, men ... Sadelkammaren är jättebra, Cafeterian också, Ibland ligger säkerhetsvästarna huller om buller, Sadelkammaren är prydlig.

Om ett allmänt intryck av att man trivs: Trivs jättebra på KRK. Stortrivs!, Jag trivs hur bra som helst, Jag trivs jättebra på KRK, Mycket trevligt stall, Jag trivs hur bra som helst, KRK fungerar bra som fritidsgård för barn och ungdomar, Väldigt bra.

Övriga synpunkter: Bra ridskola, Fler käpphästräffar, Längre öppethållande i kiosken, Uppropet för skötare är för tidigt, Ni är jättebra!, Skötarsystemet kan vara lite jobbigt (samling redan 15.30), Älskar KRK, Vore bra om man kunde spänna fast hästarna utåt mot stallgången, Fler stora ponnies.

Hästgrupper – Exempel på kommentarer

Om jämna grupper: Bra med inte så många ponnies vid hoppning, Känns lite olika – både ja och nej, Har blivit betydligt större skillnad, Har kommit till en hel del nya, Flyter på bra – men skulle önska mindre grupper, Har varierat en hel del – börjar jämnas ut, Ibland väldigt olika – igenridare.

Om hela lektioner: Kommer igång sent, Ofta försenade, Borde få dra av på tiden, Mycket Bra, Borde få dra av 10 minuter, Börjar sällan sent, Vi brukar komma igång i tid

Om effektiva lektioner: Rida mer öppna, När kommer ”byten”, Vore kul med sitsträning någon gång, Går periodvis, Känns som att vi gör samma och samma, Skulle behöva rida lite mer, Bra att rida olika hästar, Känns ibland lite upprepande.

Om bra ponnies och hästar: Fin variation – finns en favorit åt alla, Börjar bli ont om stora hästar, Duktiga hästar och ponnies, Kanonhästar (de nya), De ser ut att må bra, Fast alla passar inte mig, Vi skulle behöva fler bra C/D-ponnies, Roligt med så många olika typer.

Om trevligt bemötande: Leenden är alltid trevligt, Förekommer ofta obehagligt bemötande, KRK är alltid trevligt, Trevlig personal – kunniga ridlärare, Kansliet kan vara rörigt, Har förbättrats – kan bli ännu bättre, Bara positivt och bra.

Om ordning och reda: Skulle önska kroker utanför spiltorna att hänga upp trän och jackor mm, Bra rutiner – alla hjälps åt, Fräscht, helt och rent.

Om ett allmänt intryck av att man trivs: Det känns kul att rida varje gång, Fin anläggning, Jag trivs jättebra,

Övriga synpunkter: Hoppas inte sådana här enkäter kostar för mycket, Hoppning på olika höjder, Satsningarna på reklam och information om KRK är mycket bra!, Familjedagar vore trevligt. KRK kunde bli bättre på stallsäkerhet, lektionerna borde utvärderas – varje termin - av grupperna tillsammans, Mixade mamma – pappa – barngrupper, Även för storhästarna borde det finnas ”fastspänningsöglor”.

Kommentarer till Kvalitetsenkät genomförd våren 2008

Jämna grupper	Instruktörerna arbetar fortlöpande med att försöka få så jämna grupper som möjligt. Till sin hjälp har de utbildningsplanerna.
Hela lektioner	Instruktörerna arbetar fortlöpande med att hålla lektionstiden. Ett förtydligande: I timmeslektion ingår tid för upp- och avsittning

Det är glädjande att de ridande trivs bra på KRK. De flesta anser också att man får trevligt bemötande och att ordning och reda gäller.

Kvalitetsenkäten sammanställs på ideell basis av Bengt Dahlgren, en av klubbens medlemmar.
Enkäten, som har genomförts under flera år, kommer även fortsättningsvis att delas ut varje termin.

Inger Jonsson
Ordförande

Ann-Cha Kyrk
Ridskolechef